**Procès-Verbal de la réunion**

**Commission Emploi-Formation de la Zone Sud**

**Du 03/06/2016**

Présents : Luc Piloy, Luca Ciccia, Rachel Stocher, Delphine Mendel, Caroline Van De Velde, Pierre-Alain De Henau, Gilles Legras, Dimitri Ajenjo, Nejar Nadia.

Excusés : Natali Martin, Olivier Collart, Florence Fraipont, Hélène Auquier, Edith Robert, Natacha Giloteau

Ordre du jour :

1. Approbation du PV
2. Débriefing & évaluation du Trajet emploi
3. Retour GT Partner’s Day
4. Préparation de la visite à Lille
5. Divers
6. **Approbation du PV –** PV approuvé
7. **Débriefing & évaluation du Trajet Emploi** (Voir documents ci-joint)

Evaluation et feed-back concernant les différents ateliers et évènements du Trajet Emploi afin d’en tirer des conclusions pour l’année 2017.

Présentation de l’évaluation et de ses difficultés en s’inspirant du « Double Idéal-Type » du Prof. Jean-Marc DUTRENIT, sociologue spécialiste en évaluation, afin de rendre compréhensible la tension que cela suscite dans notre secteur.

Avec cette typologie qui remonte déjà à 1989 et n'a rien perdu de son actualité, nous avons de ce fait un cadre théorique pour évaluer de deux manière légitimes les différents événements du Trajet Emploi.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Gestion**  **Administration** | **Action ou service social**  **(hors cadre  créatif/culturel)** |
| **Modes d’action** | Règlement, consignes, circulaires  Solution générale STANDARDISATION | Résolution de problèmes  Sur mesure / solution ad hoc  CAS PAR CAS |
| **Distance** | Grande/éloignement | Proximité/ Contact direct |
| **Structure** | Bureaucratique/hiérarchique  SOUS-TRAITANT | Collégiale  PARTENAIRE |
| **ÉVALUATION** | Chiffres  Efficacité en ratios coûts/ bénéfices  *Comment réduire les coûts ?* | Qualités / disponibilité  Apports et évolution  *Comment faire mieux ? Comment rendre plus ad hoc?* |
| **Dérives possibles** | Chiffres dépourvus de sens  Quantophrénie  (P. SOROKIN, 1956) | Satisfaction relevées en termes de convivialité, d’ambiance |

(\*) Les termes soulignés dans le texte ci-dessous font références aux mots-clés du tableau

Dès lors, présentation des tableaux de **chiffres\*** demandés par Actiris, qui **standardisent\*** des événements disparates et dont il semble cependant difficile d'inférer quoi que ce soit comme généralités sauf peut-être des **ratios coûts/bénéfices\***. Cette année une enquête de satisfaction a été réalisé auprès des bénéficiaires, le tableau en reprend les données quantitatives et énumère de manière synthétique les remarques qualitatives.

Mais il semble important de présenter aussi une évaluation **au cas par cas\***, qui tienne compte des spécificités et des dimensions **sur mesures\*** dans une perspective de reconduction avec **amélioration\*,** ou au contraire des constats d**'inadéquation qualitative\*** et d'arrêt de certains types d'événements.

Il ne s'agit pas de nier intégralement les chiffres. Des chiffres on peut cependant tirer **au cas par cas\*** deux choses:

Les évènements « Jobs étudiants » et « St’Art Job » n’ont pas rencontrés un grand succès ce constat peut s’expliquer en partie par le fait que ces deux évènements touchent un public bien précis, à savoir dans un cas des étudiants et dans l’autre cas des artistes (futurs artistes). Les chiffres nous révèlent que ces deux types de publics ne sont pas intéressés et ne sont pas concernés par le reste des évènements. Une piste pour expliquer le peu de succès rencontrés par le St’Art Job et l’atelier « Jobs étudiants » serait donc que la médiatisation de ces deux évènements aient été noyée par la communication globale du Trajet Emploi qui s'adressait à la masse **standardisée\*** des chercheurs d'emploi.

Pour l’évaluation plus qualitative, seuls les événements de Saint-Gilles, parce que leurs porteurs sont seuls présents, sont présenté brièvement (voir document).

Un débat à lieu autour de l'événement réseaux sociaux et emploi qui a rencontré un public majoritairement très diplômé.

D'où la question: le Trajet Emploi est-il réservé au public ISP/public ayant le CESS ?

Luc et Luca remercient Natacha et Pierre-Alain pour le beau travail collectif concernant l’évaluation du Trajet Emploi.

1. **Retour GT Partner’s Day**

Distinction entre le Trajet Emploi et le Partner’s DAY.

*Le Trajet Emploi* est un projet inter Maison de l’Emploi, la Zone sud viendra en renfort via des GT pour aider à la mise en œuvre au profit des porteurs de projets.

La Zone sud viendra également en appui via sa communication propre via le site de la Mission Locale de Saint-Gilles, en cours de renouvellement et hébergera un onglet (à rajouter) « Commission Zone Sud ». Dans cet onglet on retrouvera la promotion du Partner’s Day, du Trajet emploi, les rapports thématiques, et tout projet commun de la zone. Cet onglet CZS est à destination des partenaires et des travailleurs.

*Le Partner’s Day* devient un projet zonal à partir de 2017.Celui-ci sera organisé une fois par an.

Lors du Partner’s Day 2016 il est apparu que les partenaires de la zone n’ont pas une vue globale des activités et des perspectives de chacun. De ce fait et de par son histoire la CZS a toujours eu pour objectif de décloisonner et de faire connaitre les différentes institutions / membres siégeant à la Commission. De par ce constat, lors du GT Partner’s Day 2017, la CZS portera ce projet au niveau de la phase d’élaboration. Pour ce faire deux GT se réuniront au sein de la CZS dans Le courant du mois de septembre et novembre 2016 afin d’avancer sur ce projet.

Le Partner’s Day aura lieu vers la fin du mois de janvier 2017.

L’objectif de cet événement sera donc de découvrir les projets et les perspectives de chacun des partenaires.

Concernant le budget la piste du Fonds 4S est non réalisable car l’introduction du projet auprès du Fonds 4S est trop lourd et celui-ci intervient dans les cas de formation, supervision, etc… nous sommes dès lors hors cadre. Une possibilité est que les MLOCs de Forest et de Saint-Gilles interviennent dans le financement ainsi que la Commune d’Uccle à confirmer.

1. **Préparation de la visite à Lille** «l’Asbl Interm’aide » projet d’économie sociale

Confirmation pour le **7/10/2016.** Merci de bloquer cette date dans vos agendas.

Interm’aide est une association d’insertion professionnelle permettant à des personnes éloignées de l’emploi, isolées, licenciées, en recherche d’un complément d’activité, de reprendre contact avec l’emploi. Interm’aide a plusieurs pôles - Atelier Chantier d’Insertion – Interim social – Service à la personne – Entreprise d’insertion - Une entreprise de travail temporaire d’insertion – Centre de formation.

Il s’agit là d’une vision progressiste de l’insertion par opposition à une vision binaire.

1. **Divers**

* La Mission Locale de Saint-Gilles organise une après-midi d’inauguration de ses nouveaux locaux le 20/10/2016 en présence de Mr Charles Picqué. N’hésitez pas à bloquer cette date dans vos agendas.
* Il n’est plus nécessaire de rédiger le Rapport annuel par contre la Mission Locale de Saint-Gilles souhaite poursuivre ces rapports sous forme qualitative orienté éducation permanente. Celui-ci sera réalisé en collaboration avec les membres de la CZS. Il s’agira de rencontrer les usagers et de réaliser un recueil de données afin de cerner les besoins, les divers parcours professionnel, les réalités de vie, les implications dans la société des chercheurs d’emploi. L’objectif étant de recueillir toutes ces données afin de nourrir les projets futurs, il s’agit donc d’une analyse de terrain qualitative sur le vécu et le ressenti des usagers.
* Mise à jour de la liste des membres et des suppléants aura lieu dans le courant des mois à venir.

**La prochaine réunion est fixée au vendredi 16 septembre 2016 à 9h30**

**à la Maison de l’Emploi et de la Formation de Forest**

**Rue de la Station 17**

**1190 Bruxelles**

**Salle Polyvalente**