

POUR UNE ÉVALUATION DU PARTNER'S DAY

UNE ÉVALUATION « À FROID » PAR QUESTIONNAIRE EN LIGNE. CZ-SUD 14 AVRIL 2016-PADH

L'évaluation « à chaud » dans l'ambiance conviviale de la fin de matinée, les participants l'ont réalisée par collage de post-it sur trois feuilles. Et globalement tout était positif si ce ne sont deux reproches notables : "*matinée trop courte*" et "*pas assez souvent*". Et de l'appréciation globale enthousiaste : « c'était chouette et bien organisé ! » ? De cette bonne note, nous n'apprenions forcément pas grand-chose comme leçons à tirer pour nous améliorer.

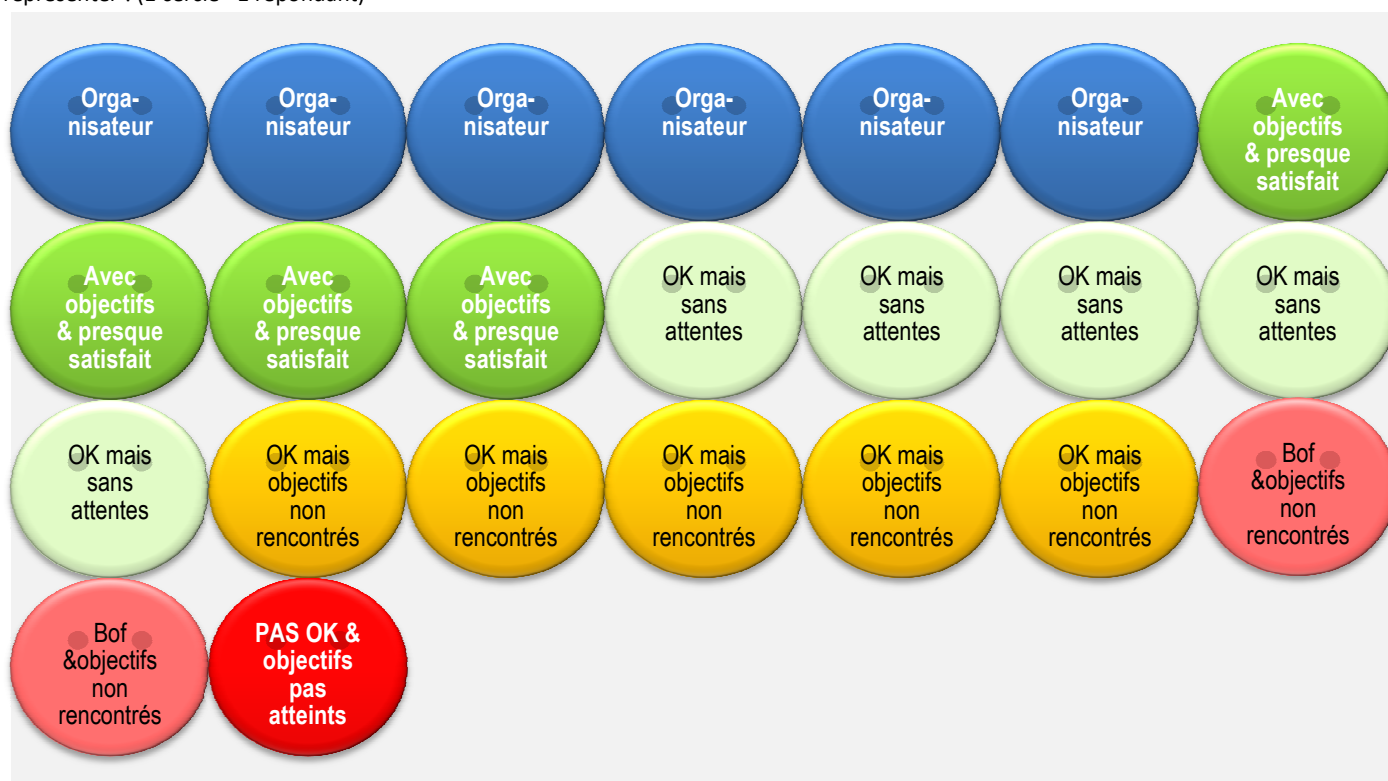
En discutant avec les uns et les autres à la sortie, les avis se faisaient plus nuancés, parfois très critiques mêmes, mais ils étaient eux toujours intéressants et de nature à nous conseiller pour la suite, car emplis d'enseignement sur de possibles erreurs à éviter.

Dans la semaine qui a suivi, nous avons donc envisagé une évaluation à froid, à tête reposée, via un questionnaire anonyme en ligne à réponses assez ouvertes. Ce sont les résultats de cela que nous proposons ci-après.

UNE CARTOGRAPHIE DES RÉPONSES

PEU DE RÉPONSES ET UNE SURREPRÉSENTATION DES ORGANISATEURS

Première observation : peu de réponses (23 personnes) pourtant clôturées le 13 avril au matin. Difficile de croiser les réponses avec l'ancienneté dans la zone, le code postal du lieu de travail, etc. Nous sommes loin de l'exhaustivité, mais par ailleurs c'est plus facile à représenter ! (1 cercle = 1 répondant)



- 6 organisateurs (identifiés) ;
- 4 globalement satisfaits
- 5 personnes venues « par curiosité » sans donc aucune attente à décevoir !
- 5 aux attentes insatisfaites, mais qui ont un peu trouvé leur compte
- 3 fort mitigés, voire pas satisfaits



1



LES ASPECTS POSITIFS CITÉS : CONVIVIALITÉ, ASPECTS "FUN" NON PROFESSIONNELS, QUELQUES RENCONTRES

LES APPORTS ET ASPECTS POSITIFS DE LA JOURNÉE QUI REVIENNENT MAJORITAIREMENT SONT UNE OCCASION DE DÉTENTE ET DE CONVIVIALITÉ ET QUELQUES CONTACTS.

- la bonne organisation et la qualité de la forme des animations
- des jeux intéressants,
- des animateurs sympas
- la bonne ambiance, l'aspect convivial et ludique,
- l'ambiance « club de rencontre » à titre personnel et peu professionnel
- l'occasion de « changer d'air », de rire et de se détendre
- l'aspect informel
- une « bonne énergie »/ une « chouette dynamique »
- une occasion de rencontrer des gens semblables à soi / qui travaillent dans le même secteur
- quelques contacts (un peu) identifiés
- une expérience agréable
- ...

► **Pour ceux qui n'avaient aucune attente ou qui avaient ce type d'attente de contact convivial, la matinée a été positive.**

LES SATISFACTIONS ET DÉCEPTIONS SONT PRINCIPALEMENT LIÉES AUX ATTENTES : -13 RÉPONDANTS (HORS ORGANISATEURS)

Les satisfactions exprimées ou les relatives insatisfactions sont explicables par :

- le type d'attentes préalables et sans doute, par la clarté de la communication préalable à l'inscription sur les objectifs réalistes qu'on pouvait avoir en s'inscrivant à la matinée;
- la propension de chacun à vouloir changer d'air et s'amuser ou au contraire « de ne pas perdre du temps » ;

Types d'attentes (plusieurs attentes possibles par répondant)	Combien de fois exprimées?/ Combien pas (assez) rencontrées ?
Liées au Trajet emploi (information, orientation du public)	4 <i>4 (jugée souvent peu suffisante même si l'attente n'était pas exprimée)</i>
Attentes liées aux échanges, aux contacts interpersonnels et à la convivialité	3 <i>0 (sauf quant au nombre de contacts limités par la division en groupes et la mise en commun jugée trop brève)</i>
Attentes liées à des aspects techniques, interprofessionnels ou interinstitutionnels exemples cités : • cartographie des institutions • possibilité d'expliquer les missions de son institutions et les contraintes • discuter de l'orientation du public • évaluer le travail en réseau et la construction de partenariat • connaître les nuances des fonctions de chacun • échanger sur les projets menés par chacun • ...	8 <i>8 (quand objectifs est exprimé, il n'est pas jugé rencontré du tout)</i>

DES CRITIQUES TRÈS CONVERGENTES QUI CONFIRMENT UNE POLARISATION

LES ATTENTES DÉÇUES OU NON, SOURCES DE PROPOSITIONS POUR LA SUITE

Personne n'a été franchement destructeur parmi les répondants moins satisfaits. Leurs expressions sont même riches d'enseignement sur ce qui pourrait constituer une suite améliorée à cette journée. Elles sont presque toujours assorties de suggestions.

► **Il est frappant de constater que ces critiques convergent, dénotant d'une grande unité de vue du secteur du secteur ISP**



Je mets volontiers trois citations en exergue, car elles représentent bien l'esprit global de ces critiques convergentes, finalement nuancées et fort constructives.

"Ce fut bref et ça ressemblait davantage à une matinée de développement personnel (ce qui ne gâche rien bien entendu, mais ça n'est pas suffisant)"

"Ambiance très conviviale, mais approche plus orientée "club de rencontres" à titre personnel plutôt que professionnel (...) sur les étiquettes (badge) étaient précisés uniquement les prénoms, mais pas les structures (...) les activités brises glace étaient orientées vie privée également => hyper fun, mais peu porteur pour créer des synergies entre structures)"

"Par ailleurs, j'aurais préféré que les activités pour se rencontrer aient une thématique liée au travail ou à un sujet d'intérêt commun afin de susciter une discussion entre travailleurs d'un secteur plutôt qu'entre "gens sympas" (sympathiser autour de thèmes personnels n'aide pas spécialement à savoir qui travaille sur quoi avec quelle sensibilité, etc)."

EXTRAITS DES RÉPONSES ET DES PROPOSITIONS CORRESPONDANTES

Constats	Propositions
Très peu de contacts utiles puisque pas vraiment eu l'occasion de savoir ce que chacun faisait. La matinée était principalement orientée vers la connaissance des personnes entre elles.	Animation de type faisons connaissance plus courtes, accent mis sur la rencontre professionnelle et la discussion (valeurs, points de vue, débats) Identification des fonctions et institutions (plus que des prénoms) Idée : "speedmeeting" où on rencontre en 5-10 minutes chaque personne présente, puis on "tourne", afin de faire connaissance avec un maximum de personnes et savoir où/pour quel type de projet elles bossent "J'aimerais plutôt un genre de speed dating permettant que chacun présente ses services et son travail.
Nous étions beaucoup et donc cela limite l'interaction Le moment de networking prévu à la fin de la matinée n'était pas idéal puisque beaucoup étaient déjà partis/en partance. (Seulement) deux contacts	Une journée complète Un espace commun plus grand Pouvoir changer de groupe et pouvoir rencontrer plus de monde que seulement son groupe. La répartition des groupes aurait dû se faire à l'avance par les organisateurs. Cela aurait permis que les groupes soient de nombre équivalent de participants et d'éviter que trop de personnes d'une même institution se retrouvent ensemble. Un temps de synthèse, à la fin de la journée, plus long! "On refait ça, mais avec plus de moments d'échanges libres ou sur un thème précis.
Les moments entre les animations proposées étaient les plus fructueux pour nouer des contacts, j'aurais aimé qu'ils soient plus longs/nombreux. L'avantage des pauses c'est qu'on pouvait vraiment se rencontrer entre professionnels représentant des institutions différentes! Il n'y a pas eu véritablement de présentation des différentes institutions présentes ni explication. Je m'attendais plus à parler des projets menés par les différentes structures, avoir le temps de les interroger sur ces sujets et partager nos points de vue.	+ se concentrer sur l'offre de service Une partie de journée consacrée à la présentation des services de chaque acteur. Organiser une journée de présentation sur les différentes institutions. Prévoir la confection de présentations synthétiques des différents services Une rencontre à refaire en tout cas, mais avec plus l'objectif que des représentants de services parlent de leur service à d'autres représentants de services (une personne par service dans un groupe, pas besoin de plusieurs des mêmes équipes dans le même groupe). Voir ainsi quels liens et ponts seraient à faire entre services et avoir les bonnes personnes, connues personnellement, pour nos carnets d'adresses."

Constats	Propositions
Devait-on mettre l'accent sur ce qui nous rassemble ? Je me dis qu'on se doutait qu'on avait des valeurs et objectifs proches en tant que travailleurs dans le secteur... Cette animation, même si elle était bien menée et agréable dans le ton et l'ambiance des sous-groupes, ne m'a pas apporté de réelle plus-value...	Envisager une approche des spécificités respectives des partenaires. Choix des thèmes des débats sur valeurs et pratiques Workshops avec thématique précise qui viendrait des acteurs de terrain (sondage préalable) Des groupes de travail thématiques multi-institutions + analyses de cas
Pas assez souvent Des rencontres plus fréquentes! d'autres partners'days sont les bienvenus	Il serait intéressant d'organiser ces demi-journées sur base régulière (au moins 2x/an) pour l'intégration des nouveaux travailleurs dans la zone et favoriser le dialogue entre les services, indépendamment des projets de collaboration effectivement mis en place. Un mixte entre matinée d'information et d'échanges/discussion, par exemple sur un thème transversal, est un bon équilibre à mon sens. "il faut absolument organiser cela de manière régulière pour que ça puisse prendre forme dans les échanges et que l'on ose davantage aller vers les personnes que l'on connaît moins dans la zone ce qui pourrait, peut-être, donner de nouvelles collaborations"

DES SUGGESTIONS SUPPLÉMENTAIRES

- Organiser une évaluation après le Trajet Emploi avec les partenaires participants.
- Réaliser une co-construction des thématiques d'avenir (projets, infos...) pour partager ensemble sur la zone sud.

VERS LE PORTRAIT-ROBOT D'UNE PROCHAINE JOURNÉE (ENCORE PLUS) RÉUSSIE ?

► En résumé et à partir des remarques exprimées

Une prochaine fois, idéalement	Pour aborder la question de
☐ Les inscriptions des participants seront nominales et individuelles avec liste d'adresse mails distribuée à tous !	Difficultés de contacter les participants (ex, pour les autres participants, pour l'évaluation!) Distribuer la liste de participants inscrits à tous dès le début l'avance
☐ Lors de la communication, on clarifiera au maximum les objectifs de la journée, le type d'activité prévue et ce qu'on peut espérer en y participant.	Éviter les attentes déçues/ liées au manque de clarté de ce que la matinée allait offrir
☐ On confectionnera des fiches de présentation des services, des missions des participants ET/OU on permettra un temps de présentation	Savoir qui fait quoi, où, et pour quels bénéficiaires ?
☐ On mettra en évidence le métier, et l'institution/le service des participants Les étiquettes ou badges comporteront ces infos	Rencontre de professionnels
☐ Les groupes seront mouvants, il sera possible de changer de manière à multiplier les chances de dialoguer avec le plus de participants possibles	Contacts trop restreints, ou avec ceux que l'on connaît déjà
☐ On identifiera les différences -et les spécialités- pour bâtir des complémentarités. On ne cherchera pas à "forcer la convergence" → "Chouette un conflit" (ou presque !)	Les différences sont elles dangereuses ou sont elles sources de synthèses et complémentarité ?
☐ On prendra soin d'identifier et de mettre en dialogue ce qui peut et doit faire débat. Éventuellement on encommissionnera en sous-groupes.	Des thèmes de discussions Des ébauches de projets
☐ On laissera des moments libres et des occasions d'échanges	Car parfois on échange plus et mieux dans la non-directivité et quand on a du temps
☐ On conservera l'aspect informel ou des moments de convivialité. Mais de manière limitée, en début de journée et équilibrée avec le contenu professionnel.	Parce qu'il ya aura toujours des "nouveaux" à intégrer ou des plus timides sans que la convivialité soit un but.
☐ La prochaine journée durera toute la journée, et sera organisée au moins deux fois par an (dans l'idéal). Avec des espaces assez vastes pour rassembler des réunions "plénières"	Prendre le temps, et espérer construire et évoluer sur la durée.